

# Ferialdienst Publikumsservice (37,5 oder 22,5 Wochenstunden) für die Monate Juni/Juli/August/September 2026

Das WIEN MUSEUM ist eines der führenden europäischen Stadtmuseen und zugleich ein Kunstmuseum von internationaler Bedeutung. Mit zahlreichen Standorten in Wien versteht es sich als niederschwellige, offene Institution für alle, die in Wien leben oder hier zu Besuch sind, mit einem klaren Bekenntnis zu einer pluralistischen, weltoffenen und progressiven Gesellschaft.

Das Wien Museum hat sich zum Ziel gesetzt, das (gast) freundlichste Museum der Hauptstadt zu sein. Als Mitarbeiter:in (m/w/d) der Abteilung Publikumsservice sind Sie dafür verantwortlich, den Besucher:innen des Wien Museums einen hervorragenden Service zu bieten. Sie sind Gastgeber:in (m/w/d) und Visitenkarte des gesamten Hauses.

## Ihr Aufgabengebiet

- Erteilen kompetenter und allgemeiner Auskünfte bei Fragen zur Ausstellung, den Räumlichkeiten, Veranstaltungen und Vermittlungs- und Serviceangeboten
- Aufsicht in den Ausstellungsräumen aller Standorte in Wien (z.B. Wien Museum Karlsplatz, Hermesvilla, Römermuseum, Beethoven Museum, ...)
- Sicherstellung der Einhaltung der Museums- und Hausordnung

## Ihr Anforderungsprofil

- Überdurchschnittliche Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten
- Körperliche Belastbarkeit (vorwiegend stehende Tätigkeit, fallweise Crowdmanagement im Außenbereich bei jeder Witterung) und Hands-On Mentalität
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Ferialdienstnehmer:innen (m/w/d) sind Studierende, Maturant:innen (m/w/d), Schüler:innen (m/w/d) mit vollendetem 18. Lebensjahr und alle, die in den Sommermonaten etwas dazuverdienen wollen.

## Wir bieten

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sehr kollegialen Umfeld
- Einen ersten Einblick in die Kunst- und Kulturbranche
- Eine Vollzeitanstellung im Ausmaß von 37,5 Wochenstunden oder eine Teilzeitanstellung im Ausmaß von 22,5 Wochenstunden (Freitag bis Sonntag)
- Die Entlohnung auf Vollzeitbasis beträgt mit abgelegter Matura € 1.597,72 brutto pro Monat und ohne abgelegte Matura € 1.449,12 brutto pro Monat (Kollektivvertrag Museen der Stadt Wien §39).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnis auf unserer [Homepage](#).

**Jetzt bewerben**

## Kontakt

Paulina Marchewka, BA  
Personalwesen  
[personal@wienmuseum.at](mailto:personal@wienmuseum.at)

Museen der Stadt Wien  
Karlsplatz 8, 1040 Wien  
<https://www.wienmuseum.at/>